

Issue du Groupement des Cartes Bancaires, la Société d'Exploitation de Réseaux et de Services Sécurisés (SER2S) a pour objet principal, tant en France qu'à l'étranger :

- L'étude, la conception, la réalisation et l'exploitation de réseaux et de systèmes d'échanges sécurisés et de traitement de données, notamment dans le domaine des systèmes de paiement.
- Toute prestation de service complémentaire à valeur ajoutée.

SER2S se positionne aujourd'hui en France comme l'opérateur majeur du routage des autorisations entre systèmes raccordés et exploite ses services notamment au travers du réseau e-rsb.

❖ Objectifs de la mission

Au sein de la Direction Commerciale et Services et plus particulièrement du Pôle Service Clients, l'ITC est chargé de l'assistance technique et fonctionnelle des Utilisateurs du service e-rsb.switching dans le cadre d'une relation à guichet unique.

❖ Compétences spécifiques

- Relationnel client
- Expérience monétique ou bancaire
- Expérience en réseau et télécommunications (TCP/IP, IP-VPN/MPLS)
- Connaissance des protocoles bancaires (ISO 8583, CBAE e-rsb)

❖ Prestations de 01 CONSEILS

- Mener l'étude préalable, participer à l'élaboration des contrats (émetteur, acquéreur, raccordeur...), suivre la facturation.
- Organiser le raccordement (planification, architecture, dimensionnement, schéma fonctionnel, validation in situ du raccordement avec la sécurité physique,...).
- Préparer des moments d'échange avec le client (réunion, point téléphonique) en fréquence régulière afin de suivre au plus près ses attentes.
- Promouvoir les nouveaux services sur « e-rsb.switching » (Routage acquéreur, EFES,...).
- Gérer le processus d'habilitation (qualification de la solution monétique, PV,...).
- Préparer et organiser des séances de clés.
- Assurer le suivi d'exploitation des Entités Raccordées Administrées (incidents, QoS, performances).
- Participer à la gestion des évolutions.
- Maintenir la documentation et animer des sessions de formation.

