

Mission au sein de la DSI : le service d'intégration CTI

Intégration des applications internes

Le Crédit Coopératif est depuis 120 ans une banque coopérative.

Sa vocation : favoriser le développement d'une économie à forte plus-value sociale.

Au Crédit Coopératif, les sociétaires contribuent à la construction de leur outil bancaire.

La clientèle du Crédit Coopératif est constituée majoritairement d'organismes élus : associations, organismes d'intérêt général, mutuelles, fondations, coopératives et PME-PMI groupées, entreprises sociales, entreprises socialement responsables et des particuliers qui en sont proches.

Dans ce contexte, l'ensemble des applications bancaires est géré par les 200 personnes du service informatique.

Au sein de la D.S.I., l'équipe d'intégration (CTI) est en charge de gérer les évolutions fournies par la MOE et les évolutions logicielles; en outre, elle doit être capable de fournir aux équipes de production un service de qualité permettant le bon déroulement des traitements dans l'automate.

❖ **Problématiques**

Le CTI a la charge d'offrir des services :

- Permettant à la production d'exploiter dans les meilleures conditions possibles et avec la meilleure qualité de service, l'ensemble des applications bancaires.
- De proposer des solutions d'optimisation permettant de garantir l'ouverture des services aux utilisateurs.
- D'offrir un support technique dans la gestion des problèmes et des incidents de production.

❖ **Prestations de 01 CONSEILS (2010-2012)**

- Intégration des évolutions applicatives.
- Gestion des évolutions techniques et du versionning.
- Analyse et conception des nouveaux besoins.
- Installation des composants applicatifs.
- Industrialisation des processus d'exploitation.
- Mise en place de sauvegardes.
- Automatisation des processus dans l'Ordonnanceur.
- Rédaction des consignes d'exploitation.
- Support technique pour la gestion des problèmes et des incidents.

❖ **Environnement technique**

- ✚ OS : UNIX (AIX, Linux), Windows
- ✚ Outils : CFT, CONTROL M
- ✚ SGBD : Oracle
- ✚ langages : Shell UNIX, SQL, html

❖ **Bénéfice retiré par le Credit Cooperatif**

- Connaissances des systèmes d'information,
- Expérience du métier et capacité d'analyse sur les évolutions potentielles.
- Expertise Oracle

01 CONSEILS

"The right man @ the right time"

Tel: 01 42 83 2000

Fax: 01 42 07 71 26

www.01conseils.com

Département Maîtrise d'Ouvrage
Maîtrise des Risques et Sécurité

Authentification forte
des porteurs du groupe CE
lors de transactions de vente à distance sé-
curisée par 3D-Secure.

La réglementation relative à la gestion des Impayés lors de réclamations clients en vente à distance sécurisée par 3D-Secure évolue.

Dans ce contexte, une banque émettrice de carte ne pourra plus émettre d'impayés vers la banque acquéreur lorsqu'un porteur contestera la transaction, dès lors que cette transaction aura été effectuée auprès d'un commerçant affilié au programme de sécurisation 3D-Secure.

Comme, de plus, le porteur est protégé par la loi de sécurité quotidienne, le préjudice financier se localisera au final au sein de la banque émetteur.

Afin de se prémunir contre la fraude, les banques Emettrices se mettent en mesure d'authentifier leurs porteurs lors de ce type de transaction.

La Caisse d'Epargne, au travers de ce besoin purement monétique, a lancé un vaste chantier pour se doter d'une plateforme mutualisée permettant l'authentification de ses porteurs pour l'ensemble des services offerts aux clients.

Le calendrier de ce vaste chantier étant incompatible avec les besoins à court terme de la Monétique, la groupe CE a décidé de lancer un chantier parallèle pour l'authentification des porteurs pour les transactions en vente à distance sécurisée par 3D-Secure.

❖ **Objectifs de la mission**

- Analyse du besoin
- Proposition de solutions
- Implémentation de la solution retenue
- Suivi du déploiement de la solution

❖ **Compétences spécifiques**

- Connaissance du monde monétique, et plus particulièrement du programme 3D Secure.
- Connaissance des recommandations sécuritaires (PCI DSS, CNIL ...)
- Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information (analyse fonctionnelle, rédaction de cahier des charges, validation, mise en place, ...)

❖ **Prestations de 01 CONSEILS**

- Rédaction des documents : Définition du besoin, présentation des solutions, examen des solutions de mutualisation, Dossier de présentation aux instances décisionnaires (fonctionnelle, technique, juridique ...)
- Gestion du projet (planning, distribution des tâches...)
- Rédaction des expressions de besoin pour les différentes maîtrises d'ouvrage produits concernés (alimentation des données, contrôles du serveur d'autorisation...)

01 CONSEILS

"The right man @ the right time"

Tel: 01 42 83 2000

Fax: 01 42 07 71 26

www.01conseils.com